

**Scop:** Scopurile acestui PL sunt acelea de a evalua relevanța proiectului, eficiența și impactul, să măsoare progresul proiectului, să determine dacă proiectul răspunde la nevoile principale ale grupului țintă, să măsoare rezultatele proiectului în rândul participanților, să determine modul în care proiectul are impact în dezvoltarea comunității beneficiarilor, să evalueze rezultatele nepreconizate, să monitorizeze toate procesele, să stabilească indicatorii și procesele de control al calității.

**Metodologie:** Evaluarea se va derula pe tot parcursul proiectului. Evaluarea și Controlul calității vor fi derulate prin Sistemul de Management al Proiectului, care este reprezentat, printre altele, de un Instrument de Evaluare (un instrument pentru crearea și completarea de chestionare on line, un set de chestionare care acoperă principalele domenii de evaluare ale proiectului, care poate fi creat doar în timp și un sistem pentru feedback automat) și un Sistem pentru Managementul Calității (definește gradele de control, responsabilitățile și autoritatea care se asigură că toate serviciile care nu sunt conforme cu cerințele sunt identificate și controlate pentru a preveni utilizarea neconformă, inclusiv aplicarea oricăror măsuri corective de care ar putea fi nevoie). Partenerii vor completa chestionarele legate de întâlnirile de proiect, calitatea managementului proiectului și rezultate. La întrebările pentru calitatea rezultatelor vor trebui să răspundă și cei care fac parte din grupul țintă. La începutul proiectului se va crea un Plan de Asigurare Calității (PAC), care va include o serie de măsuri create pentru a măsura oricând nivelul calității proiectului, în funcție de parametrii de calitate stabiliți. Acest lucru va permite managerilor de proiect să răspundă corespunzător și să ia măsuri în concordanță cu cele stabilite în planul de asigurare a calității proiectului. La realizarea PAC toți participanții vor fi implicați (parteneri, alți factori interesați, utilizatori finali). De asemenea, se va realiza un plan de evaluare, care va descrie instrumentele și metodele de evaluare.

**Data de început:** 1/10/2010

**Data de final:** 30/9/2012

**Durata:** 24 luni

**Partener coordonator:** P3- SINTESI